

Algemene Voorwaarden QBell

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden en bepalingen, onafhankelijk van de manier waarop de Gebruiker deze gepresenteerd heeft gekregen.
- 1.2 QBell: Het bedrijf QBell, geregistreerd bij de kamer van koophandel regio Utrecht onder nummer 30253206 met het hoofdkantoor te Linschoten.
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan QBell een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.4 Diensten: alle activiteiten die QBell uitvoert in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder zijn zeker te verstaan het leveren van producten en diensten, het verstrekken van advies, het verrichten van grafische vormgeving alsmede het ontwikkelen van computer/internet applicaties, webhosting en eventuele andere werkzaamheden die QBell uitvoert.
- 1.5 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door QBell. Hier valt zeker onder te verstaan: door QBell ontwikkelde websites, computersystemen, alle vormen van grafische vormgeving, sticker en reclame werk.
- 1.6 Webhosting: Een dienst die aan particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website. In deze algemene voorwaarden wordt het begrip webhosting in zijn meest omvattende definitie gehanteerd.
- 1.7 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van QBell en tevens alle overeenkomsten die QBell aangaat met haar opdrachtgevers.
- 1.8 De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met QBell
- 1.9 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.10 In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Door QBell gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden QBell niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het van plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 Alle offertes zijn veertien (14) dagen geldig voor aanvaarding. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 2.3 QBell is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen tussentijds te verhogen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien QBell overgaat tot het verhogen van de prijs, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.
- 2.4 Indien zich een verhoging van de door QBell te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de Opdrachtgever is en waarop QBell geen invloed kan uitoefenen, kan QBell ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is QBell te betalen voor het reeds door QBell geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat opdrachtgever een door QBell uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en QBell akkoord is gegaan met deze aanvaarding

- 3.2 Hetgeen bepaald in artikel 3.1 is van toepassing op zowel overeenkomsten die tot stand komen via de website van QBell alsmede een op papier overeengekomen overeenkomst.
- 3.2a Een overeenkomst via de website van QBell komt tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, door QBell deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor opdrachtgever toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd. QBell reageert zo spoedig mogelijk. QBell is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat QBell de opdracht aanvaardt
- 3.2b Een op schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van QBell ondertekend door QBell retour is ontvangen of zodra QBell is gestart met uitvoering van de door QBell te verrichten diensten
- 3.3 Een door QBell gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.
- 3.4 Indien QBell niet alle verzochte gegevens van opdrachtgever ter hand gesteld krijgt staat het QBell vrij om naar eigen inzien te oordelen om de te verrichten opdracht(en) uit te voeren of te weigeren.
- 3.4a Indien QBell besluit de opdracht ten uitvoer te brengen, ondanks het feit dat Opdrachtgever niet alle verzochte gegevens verstrekt heeft aan QBell, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan QBell voor de extra werkzaamheden die deze tekortkoming oplevert. Dit geschiedt op basis van de door QBell gehanteerde tarieven.

Artikel 4 Levering

- 4.1 De door QBell te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. De door QBell opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens in het bezit van QBell zijn, waarna QBell zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden
- 4.2 Een door QBell vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt QBell niet in verzuim en heeft de opdrachtgever mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door QBell mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan QBell op basis van de door haar gehanteerde tarieven.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van QBell zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door QBell geleverde zaken een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

Artikel 5 Prijs & Betalingen

- 5.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat het volledige factuurbedrag, inclusief het vermelde bedrag aan omzetbelasting, binnen veertien (14) is bijgeschreven op de bankrekening van QBell. Behoudens het bepaalden in 5.2 en 5.3.
- 5.2 Indien opdrachtgever een overeenkomst met QBell aangaat waarin QBell zich verbindt tot webhosting dient opdrachtgever voorafgaand aan de ten uitvoer legging, het in de offerte overeengekomen bedrag, te voldoen aan QBell. Hierbij kan opdrachtgever een (1), drie (3), zes (6) of twaalf (12) maanden vooruit betalen.
- 5.3 Indien QBell een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 5.4 Eventuele onjuistheden in de facturatie door QBell, ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van het te corrigeren bedrag of de nader overeengekomen betalingstermijn. Opdrachtgever is gehouden QBell uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum in kennis te stellen van eventuele onjuistheden inde factuur, daarmee QBell de mogelijkheid

- te bieden correcties aan te brengen. Het niet protesteren binnen veertien (14) dagen wordt door QBell geïnterpreteerd als stilzwijgende instemming.
- 5.5 QBell is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
 - 5.6 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
 - 5.7 Indien opdrachtgever in gebreke of verzuim is, is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Daarbij is opdrachtgever door QBell gemaakte incassokosten verschuldigd.
 - 5.8 Wanneer opdrachtgever de door QBell geleverde diensten niet tijdig betaalt, is QBell gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever achterblijft met het voldoen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst.

Artikel 6 Garantie

- 6.1 Indien het door QBell geleverde product of dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is opdrachtgever verplicht dit binnen veertien (14) dagen na de leverdatum te melden aan QBell. Na het verlopen van deze termijn verliest opdrachtgever het recht van reclamatie tegenover QBell.
- 6.2 Voor het leveren van diensten zoals beschreven in artikel 1.3, in het bijzonder het ontwikkelen van websites of website applicaties, geldt een garantie termijn van zestig (60) dagen na het (op)leveren van deze diensten of producten.
- 6.3 Wanneer de reclamatie van opdrachtgever door QBell gegrond wordt geacht, worden de geleverde diensten vervangen of vergoed.

Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 Gebruik van webhosting bij QBell dient te geschieden op eigen risico. QBell is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van data, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van QBell. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het adequaat bijhouden van reserve back-ups van bestanden die via webhosting diensten van QBell op het internet worden gepubliceerd.
- 7.2 Indien opdrachtgever gebruikt maakt van webhosting diensten bij QBell, staat het de opdrachtgever vrij om naar eigen inzicht informatie of anders datagegevens te publiceren, zolang dit niet in strijd is met het wettelijke en in jurisprudentie bepaalde.
- 7.3 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van opdrachtgever, is QBell gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal QBell haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die QBell mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden
- 7.5 Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan QBell. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die QBell als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van QBell wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 8.2 De aansprakelijkheid van QBell wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever QBell onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en QBell ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

- 8.3 Aansprakelijkheid van QBell voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 Indien QBell webhosting diensten faciliteert, is opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart QBell van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- 8.6 Wanneer QBell onverhoopt hetgeen bepaald in lid 8.4 en 8.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is QBell hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is QBell slechts verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart QBell voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van QBell.
- 8.8 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. QBell kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. QBell is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 QBell is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 9.2 QBell is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar QBell weinig of geen invloed op kan uitoefenen. QBell kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie QBell een overeenkomst is aangegaan.
- 9.3 Naast het bepaalde in lid 9.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 10 Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 10.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengt, tenzij opdrachtgever of QBell de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 10.4 Beide partijen, zowel opdrachtgever als QBell, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 10.4 kan QBell de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met QBell voortvloeiende verplichting;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van QBell;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- QBell zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 10.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 10.6 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.4 en 10.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die QBell vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.7 QBell behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien QBell overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

- 11.1 Het door in het kader van de overeenkomst QBell geleverde blijft eigendom van QBell totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met QBell gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door QBell ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij QBell.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekking waarbij QBell partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten
- 12.2 Opdrachtgever en QBell zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten